

Informationen zur reibungslosen Belieferung der Witex Flooring Products GmbH

I. Verpackungsvorgaben

Alle Warenlieferungen müssen folgende Anforderungen erfüllen:

- Lieferung ausschließlich auf Euro-Paletten, es sei denn der Artikel lässt keine Euro-Palettenverpackung zu.
- Länge 1200 mm x Breite 800 mm x Höhe max. 1400 mm
- (L/B max. +50 mm)
- Gewicht maximal 1100 kg
- Transport- und Lagersicherheit muss durch eine einwandfreie Verpackung mit Stretchfolie, Schrumpfhauben und Umreifung mit Kunststoff- oder Stahlband gewährleistet sein.
- Sortenrein verpackt - je Palette nur 1 Artikelart, Dekor etc.
- vereinbarte Mengen pro Palette dürfen max. +/- 10% abweichen – ansonsten ist die Ware bei Witex nicht buchbar -> Es darf pro Lieferung nur eine Anbruchpalette (Palette mit geringerer Stückzahl als der vereinbarten Menge) geliefert werden
- Kennzeichnung jeder Palette mit 2 Palettenetiketten im Format DIN A 4 oder DIN A5.
- Die Etiketten müssen 1 x auf einer Palettenlängsseite und 1 x auf einer Palettenquerseite angebracht werden.
- Zwingend erforderliche Angaben auf dem Etikett:
 - Witex-Artikel-Nummer
 - Witex-Artikel-Bezeichnung
 - Witex-Auftrags/Bestell-Nummer
 - Witex-EAN-Strichcode und Strichcode-Nummer (Ausnahmen sind mit den Ihnen bekannten Sachbearbeiter zu vereinbaren)

Folgende Barcodetypen sind zulässig: EAN 13

EAN 39

EAN 128

Die max. zulässige Breite des maschinenlesbaren Strichcodes beträgt 75mm

- Gesamtstückzahl und Mengeneinheit pro Palette
- Gewicht der Gesamtpalette
- Lieferscheinnummer
- Lieferscheindatum

III. Warenannahmezeiten

Die Warenannahmezeiten bei der Witex Flooring Products GmbH lauten:

Montags bis Freitags: 06.00 Uhr bis 12.00 Uhr

IV. Lieferavis und Lieferverzögerungen

Um die Sicherheit der inner- und außerbetrieblichen Abläufe zu gewährleisten, ist eine Anlieferung 24 Stunden vor dem Eintreffen der Ware per Fax oder Email bei dem zuständigen Sachbearbeiter zu avisieren

Sollte es zu Lieferverzögerungen kommen, sind diese mind. 24 Stunden vor dem vereinbarten Liefertermin mitzuteilen.

Wir bitten um Verständnis, dass bei Warenlieferungen, welche vorher nicht avisiert wurden, es zu Annahmeverzögerungen bis hin zur Warenannahmeverweigerung kommen kann.

Wir möchten darauf aufmerksam machen, dass Folgekosten, bei nicht Einhalten von Lieferterminen, an Sie weitergegeben werden.

V. Retouren und Rückgabe von Mehrwegpaletten

Werden durch Witex Retouren gemeldet, bitten wir Sie, diese bei der nächsten Anlieferung zurück zu nehmen.